

Actievoorwaarden Mastercard-promotie “Mastercard Veldhelden bij UEFA Champions League-wedstrijd: AFC Ajax – Real Madrid CF.”

1. Actievoorwaarden

- 1.1. Deze actievoorwaarden (hierna: “**Actievoorwaarden**”) zijn van toepassing op actie “Mastercard Veldhelden bij UEFA Champions League-wedstrijd: AFC Ajax – Real Madrid CF” (hierna: “Actie Veldhelden”) die georganiseerd wordt door Mastercard® Nederland, gevestigd te Amsterdam, Nederland, aan het adres Gustav Mahlerplein 105-115 (hierna: “**Mastercard**”).
- 1.2. De Actie wordt georganiseerd ter promotie van het betalen met de Mastercard® creditcard.

2. Actieperiode

- 2.1. De Actie eindigt op 31 januari 2019 23:59 uur (hierna: “**Actieperiode**”). Deelname na 31 januari 2019 om 23:59 uur is niet meer mogelijk. De Actie wordt uitsluitend gehouden in Nederland.

3. Deelname

- 3.1. Deelname aan de Actie staat open voor alle in Nederland woonachtige natuurlijke personen van 18 jaar en ouder, die beschikken over een vaste woon- of verblijfplaats waar zij als bewoner staan ingeschreven en die in het bezit zijn van een Mastercard creditcard op eigen naam. Men kan eenmaal deelnemen aan de Actie.
- 3.2. Daarnaast dient het kind dat door de deelnemer wordt opgegeven als Veldheld te voldoen aan de gestelde voorwaarden van de UEFA, te weten:
 - o Het kind is tussen 7 en 9 jaar,
 - o Het kind is tussen de 1.05 m en 1.35 m lang,
 - o Het kind is fysiek en psychisch volledig zelf in staat om de Veldhelden plek te vervullen,
 - o Het kind spreekt Nederlands of Engels.
- 3.3. Deelname is uitgesloten voor werknemers (en inwonende partners of familie van werknemers) van Mastercard en door Mastercard bij de organisatie van de Actie ingeschakelde bedrijven.
- 3.4. Mastercard is gerechtigd een deelnemer te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat deze niet conform deze Actievoorwaarden handelt dan wel indien zij van mening is dat de deelnemer zich anderszins frauduleus gedraagt.
- 3.5. Deelname aan de Actie:
 - Gedurende de Actieperiode kan men zich inschrijven voor de Actie door:
 - o via het deelnameformulier op de website www.pricelesspecials.nl/special/ajax/ (hierna: “**Actiesite Veldhelden**”) zijn/haar naam, e-mailadres, telefoonnummer en geslacht in te vullen en akkoord te gaan met de Actievoorwaarden en de Priceless Specials-privacyverklaring.
 - o via de aanmeld-knop in de nieuwsbrief van Priceless Specials waarbij men akkoord gaat met de Actievoorwaarden.

- via het deelnameformulier op facebook zijn/haar naam, e-mailadres en telefoonnummer in te vullen en akkoord te gaan met de Actievoorwaarden en de Priceless Specials-privacyverklaring.
- Uitsluitend personen die zich via, een van de hierboven genoemde manieren, op correcte wijzen hebben ingeschreven en tijdens de Actieperiode (18 december tot en met 31 januari 2019) hebben betaald met een Mastercard die op naam van de ingeschreven persoon staat doen mee aan de Actie.

4. Prijs

- 4.1 In het kader van de Actie kan de deelnemer een plek als Mastercard Veldheld voor zijn/haar, zoon/dochter en twee tickets voor de wedstrijd, voor zichzelf en voor zoon/dochter winnen. In totaal geeft Mastercard de prijs 22 keer weg.

De prijs bestaat uitsluitend uit het volgende:

- Een plek als Mastercard Veldheld
- Een tenue van UEFA Champions League voor de Veldheld
- Twee tickets voor de wedstrijd AFC Ajax – Real Madrid CF op 13 februari 2019 voor ouder/begeleider en de Veldheld.

Bovenstaande prijselementen zijn indicatief en mogelijk onderhevig aan wijzigingen. Overige kosten (zoals reiskosten, parkeerkosten, eten of drinken tijdens de wedstrijd) worden niet vergoed.

De prijs is niet overdraagbaar aan anderen en is niet inwisselbaar voor geld, waardebonnen of een andere prijs.

- 4.1. De eventuele kansspelbelasting die verschuldigd is over de prijs komt geheel voor rekening van Mastercard.

5. Aanwijzing en bekendmaking winnaar

- 5.1. Een onafhankelijke derde trekt op 1 februari 2019 uit het bestand van deelnemers aan de Actie op onpartijdige wijze 22 winnaars en (op volgorde) 44 reservewinnaars. De getrokken winnaars worden vanaf 4 februari 2019 via het opgegeven e-mailadres of telefoonnummer op de hoogte gesteld door FCB Amsterdam.
- 5.2. FCB Amsterdam is het communicatiebureau van Mastercard. FCB Amsterdam zorgt voor de afhandeling van de prijs. Nadat een winnaar op de hoogte is gesteld dat hij/zij een prijs heeft gewonnen, heeft deze 24 uur de tijd om te bewijzen dat de winnaar voldoet aan de voorwaarden van de Veldhelden en tijdens de Actieperiode met een Mastercard heeft betaald die op zijn/haar eigen naam staat ("**Betalingsbewijs**"). Wanneer FCB Amsterdam het Betalingsbewijs van een winnaar heeft goedgekeurd en gecontroleerd heeft dat de Veldheld voldoet aan de voorwaarden, zal per e-mail een definitieve bevestiging van winst worden verzonden aan een winnaar ("**Bevestiging**"). Nadat een winnaar de Bevestiging heeft ontvangen, heeft deze 1 dag om de prijs te accepteren. Onder accepteren wordt verstaan: het per e-mail bevestigen dat een winnaar de prijs in ontvangst zal nemen en het ter beschikking stellen van alle benodigde informatie van zowel de winnaar als van de zoon/dochter die als Mastercard Veldheld aanwezig zal zijn, zoals vermeld in de Bevestiging. Wanneer de prijs door een winnaar is geaccepteerd, ontvangt een winnaar spoedig meer details over de wedstriiddag.
- 5.3. Indien een winnaar het Betalingsbewijs niet levert binnen de gestelde termijn en/of de prijs niet tijdig accepteert, dan vervalt diens recht op de prijs. In dat geval zal FCB Amsterdam via e-mail

of telefoon contact opnemen met de eerste reservewinnaar. Indien ook de eerste reservewinnaar het Betalingsbewijs niet levert binnen de gestelde termijn en/of de prijs niet tijdig accepteert, dan vervalt ook diens recht op de prijs. In dat geval zal FCB Amsterdam via e-mail of telefoon contact opnemen met de volgende reservewinnaar, enzovoort, totdat een reservewinnaar binnen de gestelde termijn het Betalingsbewijs kan leveren en de prijs tijdig accepteert. Indien geen van de reservewinnaars het Betalingsbewijs kan leveren en de prijs tijdig accepteert, dan vervalt de prijs aan Mastercard.

5.4. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Mastercard is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de Actie. Mastercard is niet aansprakelijk voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde prijs.

6.2. Mastercard besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van de Actie. Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere vergelijkbare fouten op de door Mastercard openbaar gemaakte (promotie)materialen van welke aard dan ook, kunnen niet aan Mastercard worden tegengeworpen noch enige verplichting voor Mastercard doen ontstaan. Voor zover rechtens mogelijk, kunnen noch Mastercard noch instanties die betrokken zijn bij deze Actie aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade veroorzaakt in verband met deze Actie.

6.3. Mastercard is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) eventuele gebreken in de door Mastercard en/of door derden te verstrekken prijs. Deelname aan de Actie en gebruik maken van de prijs is geheel op eigen risico. Mastercard aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid met betrekking tot de prijs. De deelnemer erkent dat eventuele voorwaarden die van toepassing zijn op de prijs aan hem ter beschikking zijn gesteld.

6.4. Bovenstaande uitsluitingen van aansprakelijkheden van Mastercard gelden eveneens voor door Mastercard ingeschakeld hulppersoneel en door haar ingeschakelde derden.

6.5. Deelnemer vrijwaart Mastercard van alle aanspraken van derden die verband houden met zijn deelname aan de Actie.

7. Privacy

7.1. Mastercard Nederland (Gustav Mahlerplein 105-115, 1082 MS, Amsterdam, Nederland) is verantwoordelijk voor het verzamelen en het gebruik van de persoonsgegevens van de deelnemer in het kader van de Actie. Als aanvulling op de Priceless Specials-privacyverklaring gelden voor de Actie de volgende bepalingen eveneens.

7.2. Wanneer een deelnemer zich inschrijft voor de Actie, dan wordt aan hem/haar gevraagd om bepaalde persoonsgegevens aan Mastercard ter beschikking te stellen via het deelnameformulier op www.pricelesspecials.nl/special/ajax/: titel (bijv. Dhr., Mevr.), naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer. Als aanvulling op de Priceless Specials Privacyverklaring geldt dat in het kader van de Actie tevens aan de winnaar (en eventuele reservewinnaars) wordt gevraagd een rekeningoverzicht van de Mastercard op diens naam over te leggen, zoals bedoeld in artikel 5.2. De persoonsgegevens die worden verzameld in het

kader van de Actie zullen uitsluitend worden gebruikt voor het organiseren en uitvoeren van de Actie, meer in het bijzonder voor het aanwijzen en op de hoogte stellen van de winnaar van de Actie, het uitreiken van de prijs en de in artikel 9.2 bedoelde publicatiedoelinden.

- 7.3. Mastercard Nederland verstrekt de persoonsgegevens niet aan derden, behalve voor de hierboven omschreven doeleinden aan andere groepsmaatschappijen van Mastercard Nederland en aan de partij die diensten voor Mastercard Nederland verricht in het kader van de Actie (FCB Amsterdam B.V., Wibautstraat 224, 1097 DN, Amsterdam) e.e.a. in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Mastercard Nederland verplicht haar dienstverlener om uitsluitend persoonsgegevens te verwerken conform diens instructies, en om de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen door het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen.
- 7.4. Mastercard Nederland zorgt voor passende technische en organisatorische, bestuurlijke, technische en fysieke waarborgen om persoonsgegevens te beveiligen, zoals tegen accidentele of onrechtmatige verspreiding, toegang of misbruik. De persoonsgegevens zullen worden vernietigd zodra de Actie is afgelopen. In afwijking hiervan zullen de persoonsgegevens van de winnaars en reservewinnaars een korte periode na afloop van de Actie worden bewaard voor zover dat nodig is voor het uitreiken van de prijs. Ook zullen beeldopnames van de wedstrijd, Veldhelden en de ouder/begeleider worden gemaakt en gepubliceerd, zoals beschreven in artikel 9.2. Wanneer de deelnemer heeft aangegeven per e-mail aanbiedingen van Mastercard te willen ontvangen, zullen de persoonsgegevens van de deelnemer eveneens worden bewaard met het uitsluitende doel om deze dienst te kunnen leveren.
- 7.5. Door het accepteren van deze Actievoorwaarden aanvaardt de deelnemer dat de in het kader van de Actie verzamelde persoonsgegevens zullen worden gebruikt op de wijze zoals hierboven wordt omschreven.

8. Klachten

- 8.1. Vragen, opmerkingen of klachten over de Actie of deze Actievoorwaarden kunnen kenbaar worden gemaakt aan Mastercard, gevestigd te Amsterdam, Nederland, aan het adres Gustav Mahlerplein 105-115. Mastercard zal zich naar beste kunnen inspannen om eventuele klachten zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is af te handelen. Als de klager meent dat zijn klacht niet afdoende afgehandeld is, kan een schriftelijke klacht worden ingediend bij de Kansspelautoriteit, Postbus 298 (2501 CG) Den Haag.

9. Overig

- 9.1. Deze Actievoorwaarden zijn te raadplegen op de Actiesite en worden op verzoek schriftelijk toegestuurd na toezending van een aan uzelf geadresseerde en gefrankeerde envelop aan Mastercard Nederland, Gustav Mahlerplein 105-115, (1082 MS) Amsterdam.
- 9.2. In het kader van deze Actie zullen Mastercard, UEFA Champions League en FCB Amsterdam mogelijk beeldopnames maken van de winnaars en hun kinderen. Deze beelden zijn bestemd om te worden gebruikt voor publicitaire doeleinden ter promotie van Mastercard en UEFA Champions League. Voorafgaand aan de wedstrijd dienen zowel de winnaars te bevestigen dat het gebruik van de beelden voor publicitaire doeleinden ter promotie van Mastercard Nederland B.V. akkoord is, door middel van het ondertekenen van een zogenaamd 'QuitClaim' formulier. Voor de kinderen die meelopen als Mastercard Veldhelden, dienen het QuitClaim formulier te laten ondertekenen door een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Dit formulier zal aan de

winnaar worden toegestuurd per e-mail.

- 9.3. Mastercard is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving de Actie en/of deze Actievoorwaarden gedurende de looptijd van de Actie te wijzigen, dan wel zonder opgave van reden deze Actie te staken, zonder dat Mastercard daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemer. Wijziging van de Actie en/of deze Actievoorwaarden dan wel staking van de Actie, zal door Mastercard bekend worden gemaakt op de Actiesite.
- 9.4. Indien één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Mastercard gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.
- 9.5. Op de Actie en deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze Actievoorwaarden of de Actie kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 9.6. Deze Actie is in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.

Versie: 18 december 2018