

Actievoorwaarden Mastercard-promotie “de BRIT Awards 2019 met Mastercard ”

1. Actievoorwaarden

- 1.1. Deze actievoorwaarden (hierna: “**Actievoorwaarden**”) zijn van toepassing op actie “de BRIT Awards 2019 met Mastercard” (hierna: “**Actie**”) die georganiseerd wordt door Mastercard Nederland, gevestigd te Amsterdam, Nederland, aan het adres Gustav Mahlerplein 105-115 (hierna: “**Mastercard**”).
- 1.2. De Actie wordt georganiseerd ter promotie van Mastercard Nederland B.V.

2. Actieperiode

- 2.1. De Actie vangt aan op 1 december 2018 0:00 uur en eindigt op 15 januari 2019 23:59 uur (hierna: “**Actieperiode**”). Deelname na 15 januari 2019 om 23:59 uur is niet meer mogelijk. De Actie wordt uitsluitend gehouden in Nederland.

3. Deelname

- 3.1. Deelname aan de Actie staat open voor alle in Nederland woonachtige natuurlijke personen van 18 jaar en ouder, die beschikken over een vaste woon- of verblijfplaats waar zij als bewoner staan ingeschreven en die in het bezit zijn van een Mastercard creditcard op eigen naam. Men kan eenmaal deelnemen aan de Actie.
- 3.2. Deelname is uitgesloten voor werknemers (en inwonende partners of familie van werknemers) van Mastercard en door Mastercard bij de organisatie van de Actie ingeschakelde bedrijven.
- 3.3. Mastercard is gerechtigd een deelnemer te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat deze niet conform deze Actievoorwaarden handelt dan wel indien zij van mening is dat de deelnemer zich anderszins frauduleus gedraagt.
- 3.4. Deelname aan de Actie:
 - Gedurende de Actieperiode kan men zich inschrijven voor de Actie door via het deelnameformulier op de website www.pricelesspecials.nl/special/britawards/ (hierna: “**Actiesite**”) zijn/haar naam, e-mailadres, telefoonnummer en geslacht in te vullen en akkoord te gaan met de Actievoorwaarden.
 - Uitsluitend personen die een volledig en correct ingevuld deelnameformulier hebben ingezonden via de Actiesite en tijdens de Actieperiode hebben betaald met een Mastercard die op naam van de ingeschreven persoon staat doen mee aan de Actie.

4. Prijs

- 4.1. In het kader van de Actie kan een tweedaags verblijf voor twee personen in London, Engeland worden gewonnen tijdens de BRIT Awards 2019. De reis vindt plaats van 20 tot 21 februari 2019. De winnaar mag 1 persoon van 18 jaar of ouder meenemen. In totaal geeft Mastercard de reis één keer weg.

De prijs bestaat uitsluitend uit het volgende:

- Verblijf in de Intercontinental Hotel (20 februari op 21 februari) in London (1 standaard tweepersoonskamer).
- Op 20 februari 2019:
 - Toegang tot de BRIT Awards ceremonie;
 - After Party;
- Op 21 februari 2019:
 - Onbijt in het hotel;

Bovenstaande prijselementen zijn indicatief en mogelijk onderhavig aan wijzigingen. Overige kosten (zoals reiskosten, reis- of annuleringsverzekeringen en andere uitgaven tijdens het verblijf) wordt niet vergoed.

De prijs heeft een totale waarde van € 4.510,-

De prijs is niet overdraagbaar aan anderen en is niet inwisselbaar voor geld, waardebonnen of een andere prijs. Een winnaar en zijn/haar medereiziger dient in bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitsbewijs.

4.2. De kansspelbelasting die verschuldigd is over de prijs komt geheel voor rekening van Mastercard.

5. Aanwijzing en bekendmaking winnaar

5.1. Een onafhankelijke derde trekt op 16 januari 2019 uit het bestand van deelnemers aan de Actie op onpartijdige wijze één winnaar en (op volgorde) vijf reservewinnaars. De getrokken winnaar wordt na 1 februari 2019 via het opgegeven e-mailadres of telefoonnummer op de hoogte gesteld door FCB Amsterdam.

5.2. FCB Amsterdam is het communicatiebureau van Mastercard. FCB Amsterdam zorgt voor de afhandeling van de prijs. Nadat de winnaar op de hoogte is gesteld van winst, heeft deze 48 uur de tijd om te bewijzen dat de winnaar tijdens de Actieperiode met een Mastercard heeft betaald die op zijn/haar eigen naam staat ("**Betalingsbewijs**"). Dit Betalingsbewijs kan worden geleverd door een kopie van een rekeningoverzicht te versturen naar FCB Amsterdam op het e-mailadres martijn.majoewsky@fcb.com. Wanneer FCB Amsterdam het Betalingsbewijs van de winnaar heeft goedgekeurd, zal per e-mail een bevestiging van winst worden verzonden aan de winnaar ("**Bevestiging**"). Nadat de winnaar de Bevestiging heeft ontvangen, heeft deze 2 dagen om de prijs te accepteren. Onder accepteren wordt verstaan: het per e-mail bevestigen dat de winnaar de prijs in ontvangst zal nemen en het ter beschikking stellen van alle benodigde informatie van zowel de winnaar als de medereiziger voor het maken van de reserveringen, zoals vermeld in de Bevestiging. Wanneer de prijs door de winnaar is geaccepteerd, ontvangt de winnaar spoedig meer details over de prijs.

5.3. Indien de winnaar het Betalingsbewijs niet levert binnen de gestelde termijn en/of de prijs niet tijdig accepteert, dan vervalt diens recht op de prijs. In dat geval zal FCB Amsterdam via e-mail of telefoon contact opnemen met de eerste reservewinnaar. Indien ook de eerste reservewinnaar het Betalingsbewijs niet levert binnen de gestelde termijn en/of de prijs niet tijdig accepteert, dan vervalt ook diens recht op de prijs. In dat geval zal FCB Amsterdam via e-mail of telefoon contact opnemen met de volgende reservewinnaar, enzovoort, totdat een reservewinnaar binnen de

gestelde termijn het Betalingsbewijs kan leveren en de prijs tijdig accepteert. Indien geen van de reservewinnaars het Betalingsbewijs kan leveren en de prijs tijdig accepteert, dan vervalt de prijs aan Mastercard.

5.4. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Mastercard is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de Actie. Mastercard is niet aansprakelijk voor welke schade of letsel dan ook aan eigendommen en/of personen, als gevolg van gebruik of inzet van de uitgekeerde prijs.

6.2. Mastercard besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van de Actie. Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere vergelijkbare fouten op de door Mastercard openbaar gemaakte (promotie)materialen van welke aard dan ook, kunnen niet aan Mastercard worden tegengeworpen noch enige verplichting voor Mastercard doen ontstaan. Voor zover rechtens mogelijk, kunnen noch Mastercard noch instanties die betrokken zijn bij deze Actie aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade veroorzaakt in verband met deze Actie.

6.3. Mastercard is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) eventuele gebreken in de door Mastercard en/of door derden te verstrekken prijs. Deelname aan de Actie en gebruik maken van de prijs is geheel op eigen risico. Mastercard aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid met betrekking tot de prijs. De deelnemer erkent dat eventuele voorwaarden die van toepassing zijn op de prijs aan hem ter beschikking zijn gesteld.

6.4. Bovenstaande uitsluitingen van aansprakelijkheden van Mastercard gelden eveneens voor door Mastercard ingeschakeld hulppersoneel en door haar ingeschakelde derden.

6.5. Deelnemer vrijwaart Mastercard van alle aanspraken van derden die verband houden met zijn deelname aan de Actie.

7. Privacy

7.1. Mastercard Nederland, gevestigd te Amsterdam, Nederland, aan het adres Gustav Mahlerplein 105-115, is de verantwoordelijke voor het verzamelen en het gebruik van de persoonsgegevens van de deelnemer in het kader van de Actie. De deelnemer wordt verzocht het beleid van Mastercard op het gebied van privacy- en gegevensbescherming, vastgelegd in de Mastercard Global Privacy Policy (te vinden onder <https://www.mastercard.com/nl/consumer/global-privacy-policy.html>) te raadplegen, voordat de deelnemer akkoord gaat met deze Actievoorwaarden.

7.2. Deelname aan deze Actie is vrijwillig. Wanneer een deelnemer zich inschrijft voor de Actie dan wordt aan hem/haar gevraagd om bepaalde persoonsgegevens aan Mastercard ter beschikking te stellen via het deelnameformulier op www.pricelesspecials.nl: titel (bijv. Dhr., Mevr.), naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer. Tevens wordt aan de winnaar (en eventuele reservewinnaars) gevraagd een rekeningoverzicht van de Mastercard op diens naam over te leggen, zoals bedoeld in artikel 5.2. De persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van

de Actie zullen uitsluitend worden gebruikt voor het organiseren en uitvoeren van de Actie, meer in het bijzonder voor het aanwijzen en op de hoogte stellen van de winnaar van de Actie, het uitreiken van de prijs en de in artikel 9.2 bedoelde publicatiedoeleinden.

- 7.3. Als een deelnemer daarvoor toestemming heeft gegeven door middel van het aanvinken van het daarvoor bestemde vakje op het deelnameformulier, zullen diens persoonsgegevens worden gebruikt voor het toesturen van commerciële boodschappen over aanbiedingen en acties van Mastercard. De deelnemer kan het ontvangen van commerciële boodschappen stopzetten (“opt-out”) door te klikken op de “unsubscribe-link” die is opgenomen in de e-mails die de deelnemer zou kunnen ontvangen, of door contact met Mastercard op te nemen op de manier die hieronder wordt omschreven.
- 7.4. Mastercard verstrekt de persoonsgegevens niet aan derden, behalve voor de hierboven omschreven doeleinden aan andere groepsmaatschappijen van Mastercard en aan de partij die diensten voor Mastercard verricht in het kader van de Actie (FCB Amsterdam B.V., Wibautstraat 224, 1097 DN, Amsterdam) e.e.a. in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Mastercard verplicht haar dienstverlener om uitsluitend persoonsgegevens te verwerken conform diens instructies, en om de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen door het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen.
- 7.5. De persoonsgegevens die worden verzameld en gebruikt in het kader van de Actie zullen worden opgeslagen door Mastercard in Nederland. Mastercard zorgt voor passende organisatorische, bestuurlijke, technische en fysieke waarborgen om persoonsgegevens te beveiligen, zoals tegen accidentele of onrechtmatige verspreiding, toegang of misbruik. De persoonsgegevens zullen worden vernietigd zodra de Actie is afgelopen. In afwijking hiervan zullen de persoonsgegevens van de winnaar en reservewinnaars een korte periode na afloop van de Actie worden bewaard voor zover dat nodig is voor het uitreiken van de prijs. Ook zullen beeldopnames van de reis, de winnaar en de medereiziger worden gemaakt en gepubliceerd, zoals beschreven in artikel 9.2.
- 7.6. De deelnemer heeft recht op toegang tot diens persoonsgegevens en om diens persoonsgegevens te corrigeren, wissen of af te laten schermen als de persoonsgegevens onjuist, onnauwkeurig of verouderd zijn. Als de deelnemer niet langer wenst dat zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de Actie of bepaalde toestemmingen wil intrekken, dan zal Mastercard op verzoek de deelname aan de Actie annuleren, de persoonsgegevens anonimiseren en iedere verwijzing naar de deelnemer verwijderen. De deelnemer kan een dergelijke verzoek doen via het postadres van Mastercard of door het sturen van een e-mail aan info@mastercard.nl.
- 7.7. Door het accepteren van deze Actievoorwaarden aanvaardt de deelnemer dat de in het kader van de Actie verzamelde persoonsgegevens zullen worden gebruikt op de wijze zoals hierboven wordt omschreven.

8. Klachten

- 8.1. Vragen, opmerkingen of klachten over de Actie of deze Actievoorwaarden kunnen kenbaar worden gemaakt aan Mastercard, gevestigd te Amsterdam, Nederland, aan het adres Gustav Mahlerplein 105- 115. Mastercard zal zich naar beste kunnen inspannen om eventuele klachten zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is af te handelen. Als de klager meent dat zijn klacht niet afdoende afgehandeld is, kan een schriftelijke klacht worden ingediend bij de Kansspelautoriteit, Postbus 298 (2501 CG) Den Haag.

9. Overig

- 9.1. Deze Actievoorwaarden zijn te raadplegen op de Actiesite en worden op verzoek schriftelijk toegestuurd na toezending van een aan uzelf geadresseerde en gefrankeerde envelop aan Mastercard Nederland, Gustav Mahlerplein 105-115, (1082 MS) Amsterdam.
- 9.2. In het kader van deze Actie zullen Mastercard en FCB Amsterdam mogelijk beeldopnames maken van de winnaar en zijn/haar medereiziger. Deze beelden zijn bestemd om te worden gebruikt voor publicitaire doeleinden ter promotie van Mastercard. Voorafgaand aan de reis dienen zowel de winnaar als de door hem/haar gekozen medereiziger te bevestigen dat het gebruik van de beelden voor publicitaire doeleinden ter promotie van Mastercard Nederland B.V. akkoord is, door middel van het ondertekenen van een zogenaamd 'Quit Claim' formulier. Dit formulier zal aan de winnaar worden toegestuurd per e-mail.
- 9.3. Mastercard is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving de Actie en/of deze Actievoorwaarden gedurende de looptijd van de Actie te wijzigen, dan wel zonder opgave van reden deze Actie te staken, zonder dat Mastercard daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemer. Wijziging van de Actie en/of deze Actievoorwaarden dan wel staking van de Actie, zal door Mastercard bekend worden gemaakt op de Actiesite.
- 9.4. Indien één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Mastercard gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.
- 9.5. Op de Actie en deze Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze Actievoorwaarden of de Actie kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 9.6. Deze Actie is in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.

Versie: 21 november 2018